



Chi siamo

Chi siamo

La **newco CUSTOM Pay** rappresenta l'ingresso nel mondo dei **pagamenti digitali** di Custom, **hi-tech solution company** con oltre 30 anni di esperienza in soluzioni di stampa e scansione nel mondo Retail, Hospitality e in numerosi altri mercati verticali.

Con CUSTOM Pay la gamma di servizi del Gruppo si amplia con un nuovo e innovativo sistema, offrendo finalmente **ai Retailer una soluzione davvero completa** da parte di **un unico interlocutore** in grado di gestire hardware, software, fiscalità, incasso di pagamenti elettronici e un servizio di assistenza eccellente.



Chi siamo

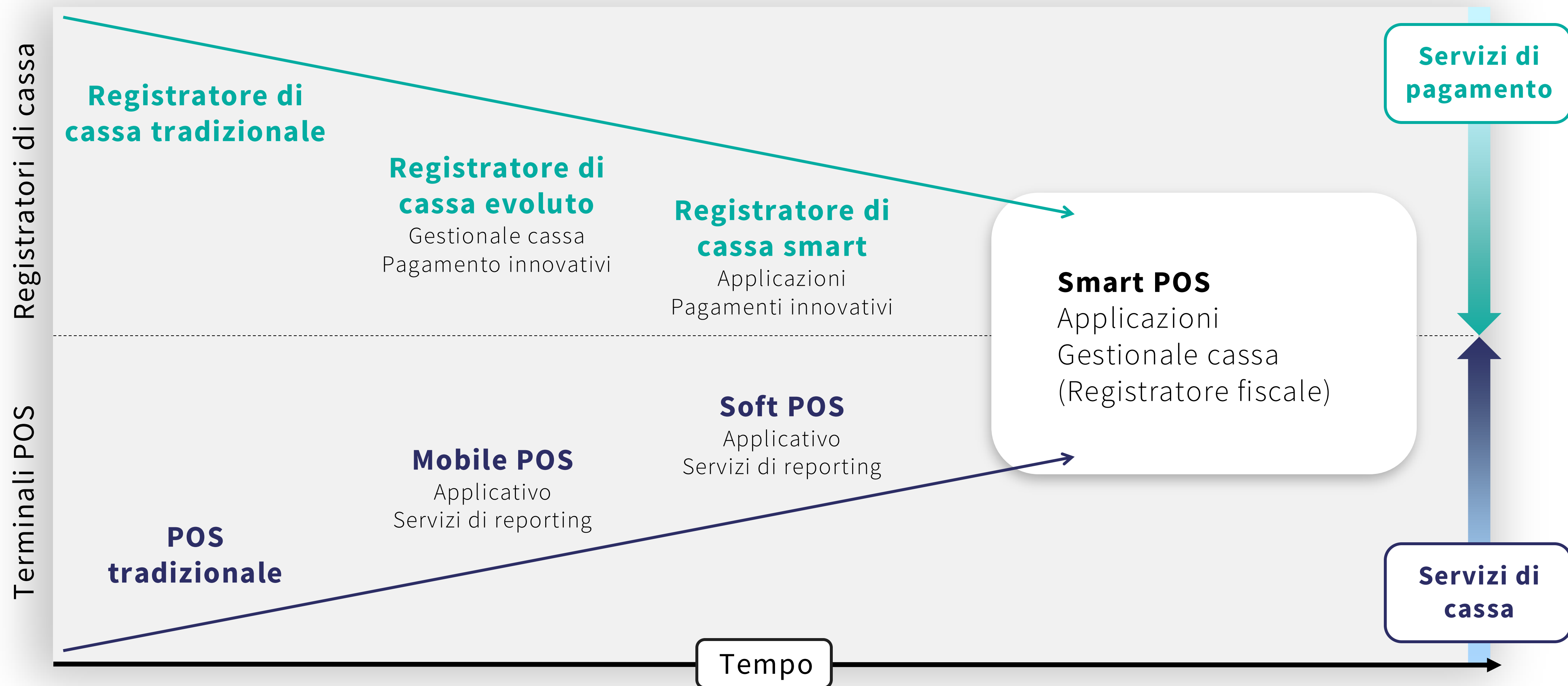
Un'offerta che viene incontro alle esigenze degli utenti finali eliminando le complessità legate alla presenza di intermediari, facendo così **risparmiare tempo e denaro** e incentivando l'adozione di un servizio di **pagamento digitale**, ormai sempre più richiesto dagli utenti.

Con CUSTOM Pay, registratore di cassa, POS, applicativi e gestionali convergono in un unico sistema avanzato. Un'autentica **soluzione chiavi in mano** che, oltre alla componente tecnologica, comprende anche i **servizi di gestione di pagamenti digitali** atti a raccogliere il pagamento dei clienti finali in moneta elettronica.



Dettaglio soluzioni CUSTOM Pay

Convergenza Punto cassa tra fiscalità e pagamento



Le soluzioni CUSTOM Pay per le nuove installazioni



CUSTOM Pay
MOBILE



CUSTOM Pay
PLUS



CUSTOM Pay
PRO



CUSTOM Pay
FLEX



CUSTOM Pay
OMNI KEY



CUSTOM Pay
OMNI TOUCH



CUSTOM Pay MOBILE

La soluzione per il Retail, anche in mobilità

CUSTOM Pay Mobile è la soluzione agile, flessibile e ultra compatta per portare i pagamenti digitali nel tuo negozio. Ti basteranno il suo sistema di pagamento evoluto, l'applicazione Android™ ricca di funzionalità Keep Up Smart e un'affidabile stampante telematica per supportare le modalità di pagamento elettronico, anche in situazioni in mobilità. Il massimo della tecnologia nel minimo dello spazio.





CUSTOM Pay PLUS

Il prodotto più evoluto per la media e grande ristorazione

CUSTOM Pay Plus è la soluzione più completa e avanzata per gestire i pagamenti digitali nei grandi ristoranti. La combinazione a base Android™ composta dal PC POS SILK e dall'app Keep Up Smart garantisce performance uniche, gestione efficiente e analisi del flusso di dati. Il sistema di pagamento evoluto è ciò che serve per completare la soluzione con l'accettazione dei pagamenti elettronici.





CUSTOM Pay FLEX

Il prodotto più innovativo e di design per vendita al dettaglio e ristorazione

CUSTOM Pay Flex è la soluzione di design più innovativa e versatile per tutte le attività di vendita al dettaglio e ristorazione. Progettata per offrire la massima efficienza e praticità, CUSTOM Pay Flex combina il PC POS Elys, basato su Android™, con l'app Keep Up Smart, garantendo prestazioni eccezionali, una gestione ottimizzata e un'analisi accurata dei dati. Questa soluzione avanzata non solo semplifica la gestione quotidiana, ma integra un sistema di pagamento evoluto che accetta tutti i principali metodi di pagamento elettronico, fornendo ai tuoi clienti un'esperienza d'acquisto fluida e sicura.



CUSTOM Pay PRO

Il terminale di pagamento adatto a tutte le attività



CUSTOM Pay Pro è la soluzione con terminale di pagamento “all-in-one” che grazie alla sua base di ricarica garantisce una piena connettività. Un prodotto innovativo e funzionale, che si adatta a tutte le attività: dal Retail all’Hospitality, dagli ambulanti agli artigiani.



CUSTOM Pay OMNI KEY

L'offerta ideale per le piccole attività commerciali

Anche i negozi più piccoli hanno diritto ad adottare i pagamenti elettronici senza complicazioni o difficoltà. Per loro abbiamo ideato CUSTOM Pay Omni Key, la soluzione che, grazie alla semplicità del registratore telematico nativo con sistema di pagamento evoluto, permette a tutti i Retailer di far parte della rivoluzione digitale.



CUSTOM Pay OMNI TOUCH

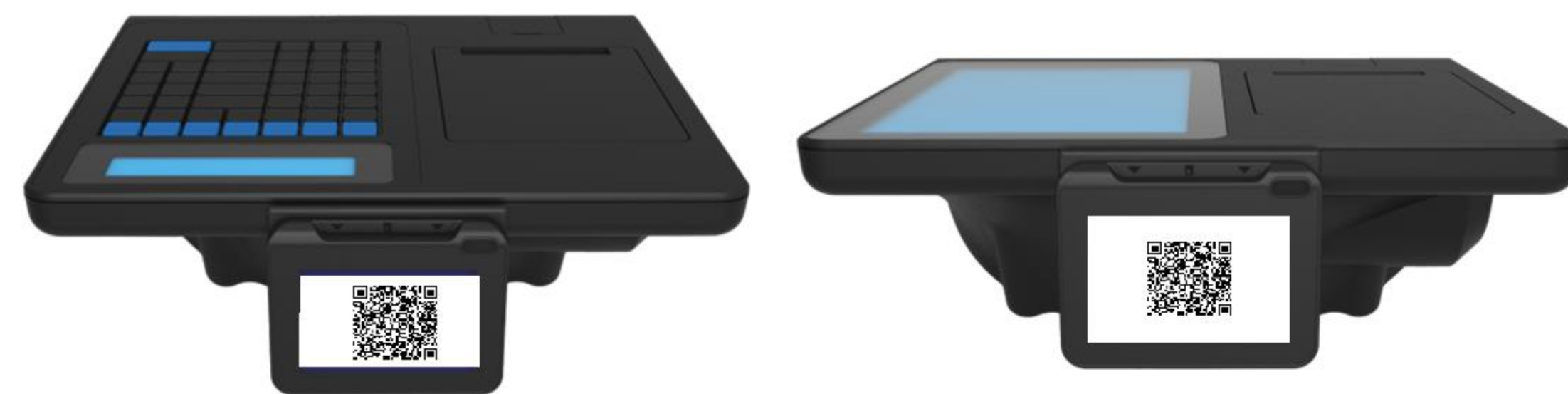
Il sistema pensato per bar e piccola ristorazione

Il bancone del tuo bar o del tuo ristorante è troppo piccolo?
Questo non sarà un limite per entrare nel mondo dei pagamenti digitali!
La soluzione CUSTOM Pay Omni Touch è compatta, per permetterti di gestire le nuove modalità senza problemi: questo grazie al registratore telematico nativo con stampante integrata e al sistema di pagamento evoluto.

Consegna Documento Digitale Firmato tramite QRcode

Esperienza dell'Avventore alla Cassa

Il cliente si reca alla cassa e, dopo aver completato l'acquisto, può semplicemente inquadrare un QR Code visualizzato sul display della cassa utilizzando il proprio smartphone. In questo modo, scarica direttamente sul suo device il documento fiscale firmato digitalmente, conforme alla normativa dell'Agenzia delle Entrate. Questo processo garantisce una transazione rapida, senza la necessità di ricevute cartacee, migliorando la sostenibilità e l'esperienza complessiva del cliente.



Esperienza al Tavolo con Palmare

Al tavolo, il cameriere utilizza un palmare per prendere l'ordine e gestire il pagamento in modo rapido ed efficiente. Dopo aver completato il pagamento, dal display del palmare viene generato un QR Code che il cliente può inquadrare con il proprio smartphone per scaricare immediatamente il documento fiscale firmato digitalmente. Questa soluzione semplifica l'intero processo, riducendo l'uso di carta e offrendo un'esperienza innovativa e comoda per il cliente.



Service



Service Center Custom

SCC (SERVICE CENTER CUSTOM)

187

TECNICI IN CAMPO

560

TICKET CHIUSI (MEDIA ANNO)

72.000

CHIAMATE GESTITE (MEDIA ANNO)

120.000

& DI RISPETTO DELLO SLA

98%

% CUSTOMER SATISFACTION

95%

Custom full-service support

HELP DESK

RIVOLTO A



RESELLER

PER



ASSISTENZA PER
TUTTI I
PRODOTTI DEL
GRUPPO
CUSTOM

STRUMENTI



- Numero unico di assistenza
- Numero premium
- Numero di assistenza worldwide
- Portale web Custom4U

SPOC

RIVOLTO A



CLIENTI DIREZIONALI

NKD



az coop

nexi

PER



SPOC 360°
PER IL PUNTO
VENDITA

STRUMENTI



10+
NUMERI
DEDICATI

ON SITE

RIVOLTO A



CLIENTI DIREZIONALI

nexi



Sisal

mooney

bizeta

MONCLER

CALZEDONIA

Posteitaliane

MaxMara

PER



ASSISTENZA PER IL PUNTO VENDITA

STRUMENTI



**PORTALE
OPERATION
E SCC:**

- Numero dedicato
- Numero premium
- Portale WEB Operations
- 560 tecnici in campo



GRAZIE.

