



Chi siamo

Chi siamo

La **newco CUSTOM Pay** rappresenta l'ingresso nel mondo dei **pagamenti digitali** di Custom, **hi-tech solution company** con oltre 30 anni di esperienza in soluzioni di stampa e scansione nel mondo Retail, Hospitality e in numerosi altri mercati verticali.

Con CUSTOM Pay la gamma di servizi del Gruppo si amplia con un nuovo e innovativo sistema, offrendo finalmente **ai Retailer una soluzione davvero completa** da parte di **un unico interlocutore** in grado di gestire hardware, software, fiscalità, incasso di pagamenti elettronici e un servizio di assistenza eccellente.



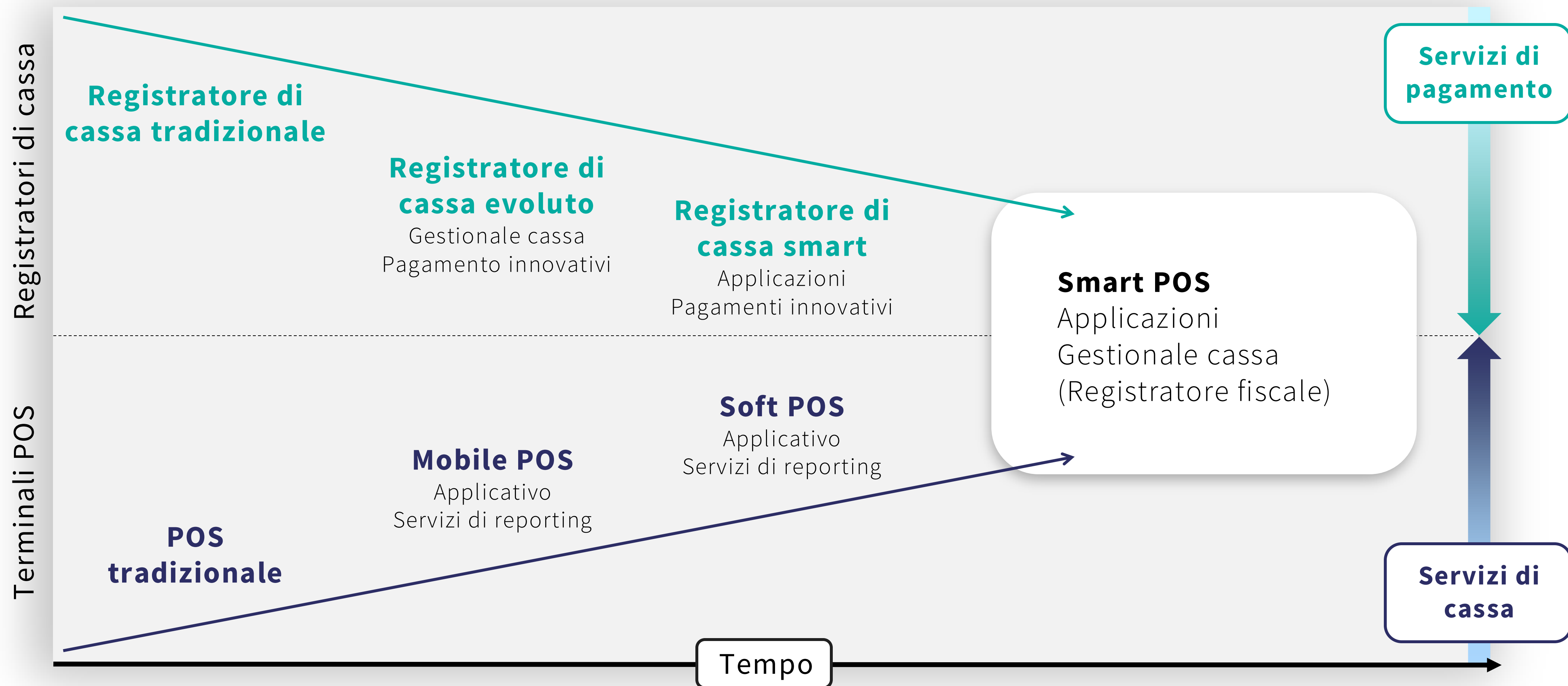
Chi siamo

Un'offerta che viene incontro alle esigenze degli utenti finali eliminando le complessità legate alla presenza di intermediari, facendo così **risparmiare tempo e denaro** e incentivando l'adozione di un servizio di **pagamento digitale**, ormai sempre più richiesto dagli utenti.

Con CUSTOM Pay, registratore di cassa, POS, applicativi e gestionali convergono in un unico sistema avanzato. Un'autentica **soluzione chiavi in mano** che, oltre alla componente tecnologica, comprende anche i **servizi di gestione di pagamenti digitali** atti a raccogliere il pagamento dei clienti finali in moneta elettronica.

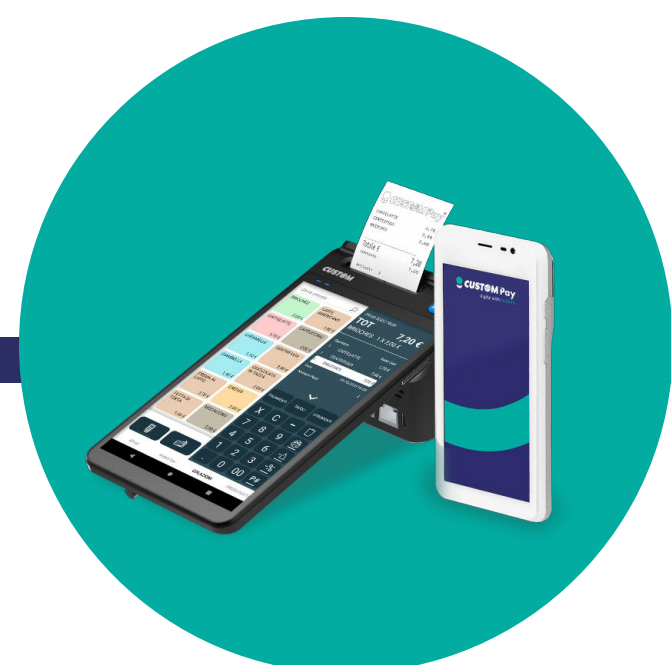


Convergenza Punto cassa tra fiscalità e pagamento



Dettaglio soluzioni CUSTOM Pay

Le soluzioni CUSTOM Pay per le nuove installazioni



CUSTOM Pay
BEGINNER



CUSTOM Pay
MOBILE



CUSTOM Pay
PLUS



CUSTOM Pay
PRO



CUSTOM Pay
SMART



CUSTOM Pay
LEGACY



CUSTOM Pay
FLEX



CUSTOM Pay
OMNI KEY



CUSTOM Pay
OMNI TOUCH



CUSTOM Pay
IM20



CUSTOM Pay BEGINNER

La soluzione per il Retail, anche in mobilità

CUSTOM Pay Beginner è la soluzione agile, flessibile e ultra compatta che si integra perfettamente con le esigenze della tua attività. Grazie allo smartphone di pagamento e a un'innovativa soluzione telematica potrai gestire il tuo punto vendita con facilità. L'ingombro contenuto e le elevate funzionalità gestionali ti regaleranno un'esperienza mai vista sul mercato, resa ancor più emozionante dalla possibilità di farsi pagare ovunque e in qualsiasi momento.



CUSTOM Pay SMART

Il sistema pensato per bar e piccola ristorazione

Il bancone del tuo bar o del tuo ristorante è troppo piccolo?
Questo non sarà un limite per entrare nel mondo dei pagamenti digitali!
La soluzione CUSTOM Pay Smart è compatta, per permetterti di gestire le nuove modalità senza problemi: questo grazie al registratore telematico nativo con stampante integrata e al sistema di pagamento evoluto.



CUSTOM Pay LEGACY

L'offerta ideale per le piccole attività commerciali

Anche i negozi più piccoli hanno diritto ad adottare i pagamenti elettronici senza complicazioni o difficoltà. Per loro abbiamo ideato CUSTOM Pay Legacy, la soluzione che, grazie alla semplicità del registratore telematico nativo con sistema di pagamento evoluto, permette a tutti i Retailer di far parte della rivoluzione digitale.





CUSTOM Pay MOBILE

La soluzione per il Retail, anche in mobilità

CUSTOM Pay Mobile è la soluzione agile, flessibile e ultra compatta per portare i pagamenti digitali nel tuo negozio. Ti basteranno il suo sistema di pagamento evoluto, l'applicazione Android™ ricca di funzionalità Keep Up Smart e un'affidabile stampante telematica per supportare le modalità di pagamento elettronico, anche in situazioni in mobilità. Il massimo della tecnologia nel minimo dello spazio.



CUSTOM Pay PLUS

Il prodotto più evoluto per la media e grande ristorazione

CUSTOM Pay Plus è la soluzione più completa e avanzata per gestire i pagamenti digitali nei grandi ristoranti. La combinazione a base Android™ composta dal PC POS SILK e dall'app Keep Up Smart garantisce performance uniche, gestione efficiente e analisi del flusso di dati. Il sistema di pagamento evoluto è ciò che serve per completare la soluzione con l'accettazione dei pagamenti elettronici.



CUSTOM Pay FLEX

Il prodotto più innovativo e di design per vendita al dettaglio e ristorazione

CUSTOM Pay Flex è la soluzione di design più innovativa e versatile per tutte le attività di vendita al dettaglio e ristorazione. Progettata per offrire la massima efficienza e praticità, CUSTOM Pay Flex combina il PC POS Elys, basato su Android™, con l'app Keep Up Smart, garantendo prestazioni eccezionali, una gestione ottimizzata e un'analisi accurata dei dati. Questa soluzione avanzata non solo semplifica la gestione quotidiana, ma integra un sistema di pagamento evoluto che accetta tutti i principali metodi di pagamento elettronico, fornendo ai tuoi clienti un'esperienza d'acquisto fluida e sicura.



CUSTOM Pay PRO

Il terminale di pagamento adatto a tutte le attività

CUSTOM Pay Pro è la soluzione con terminale di pagamento “all-in-one” che grazie alla sua base di ricarica garantisce una piena connettività. Un prodotto innovativo e funzionale, che si adatta a tutte le attività: dal Retail all’Hospitality, dagli ambulanti agli artigiani.





CUSTOM Pay OMNI KEY

L'offerta ideale per le piccole attività commerciali

Anche i negozi più piccoli hanno diritto ad adottare i pagamenti elettronici senza complicazioni o difficoltà. Per loro abbiamo ideato CUSTOM Pay Omni Key, la soluzione che, grazie alla semplicità del registratore telematico nativo con sistema di pagamento evoluto, permette a tutti i Retailer di far parte della rivoluzione digitale.



CUSTOM Pay OMNI TOUCH

Il sistema pensato per bar e piccola ristorazione

Il bancone del tuo bar o del tuo ristorante è troppo piccolo? Questo non sarà un limite per entrare nel mondo dei pagamenti digitali! La soluzione CUSTOM Pay Omni Touch è compatta, per permetterti di gestire le nuove modalità senza problemi: questo grazie al registratore telematico nativo con stampante integrata e al sistema di pagamento evoluto.



CUSTOM Pay IM20

Terminale di pagamento unattended

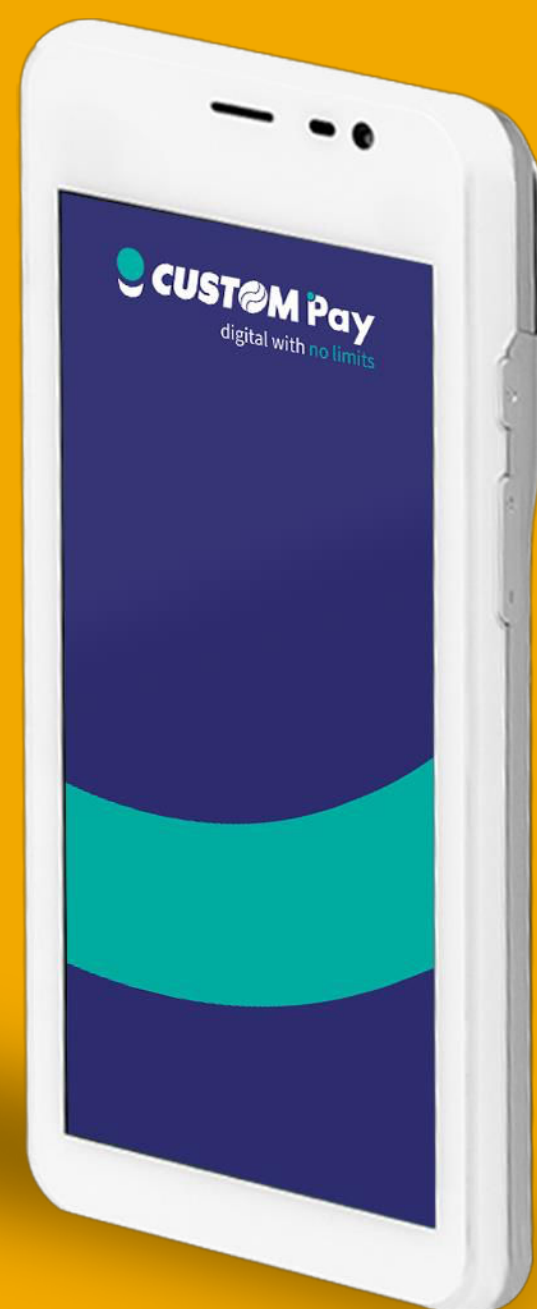
La soluzione compatta e resistente studiata per accettare ogni tipo di pagamento. Un terminale “all-in-one” di ultima generazione, perfettamente integrabile in tutti i chioschi e in tutte le vending machine. Il dispositivo è progettato per aumentare le vendite, implementare la sicurezza ed essere impermeabile ai danni ambientali.



A35

Terminale di pagamento

A35 è un PinPad capace di adattarsi a qualsiasi ambiente Retail, offrendoti il meglio della tecnologia Android. Compatto, veloce e dotato di display touch ad alta risoluzione, questo dispositivo è lo strumento perfetto per completare il punto cassa. A35 permette anche di gestire coupon con QR-code, grazie alla sua fotocamera frontale. L'interfaccia grafica è infine personalizzabile con contenuti e App a scelta, come le immagini a scorrimento da utilizzare come advertising.



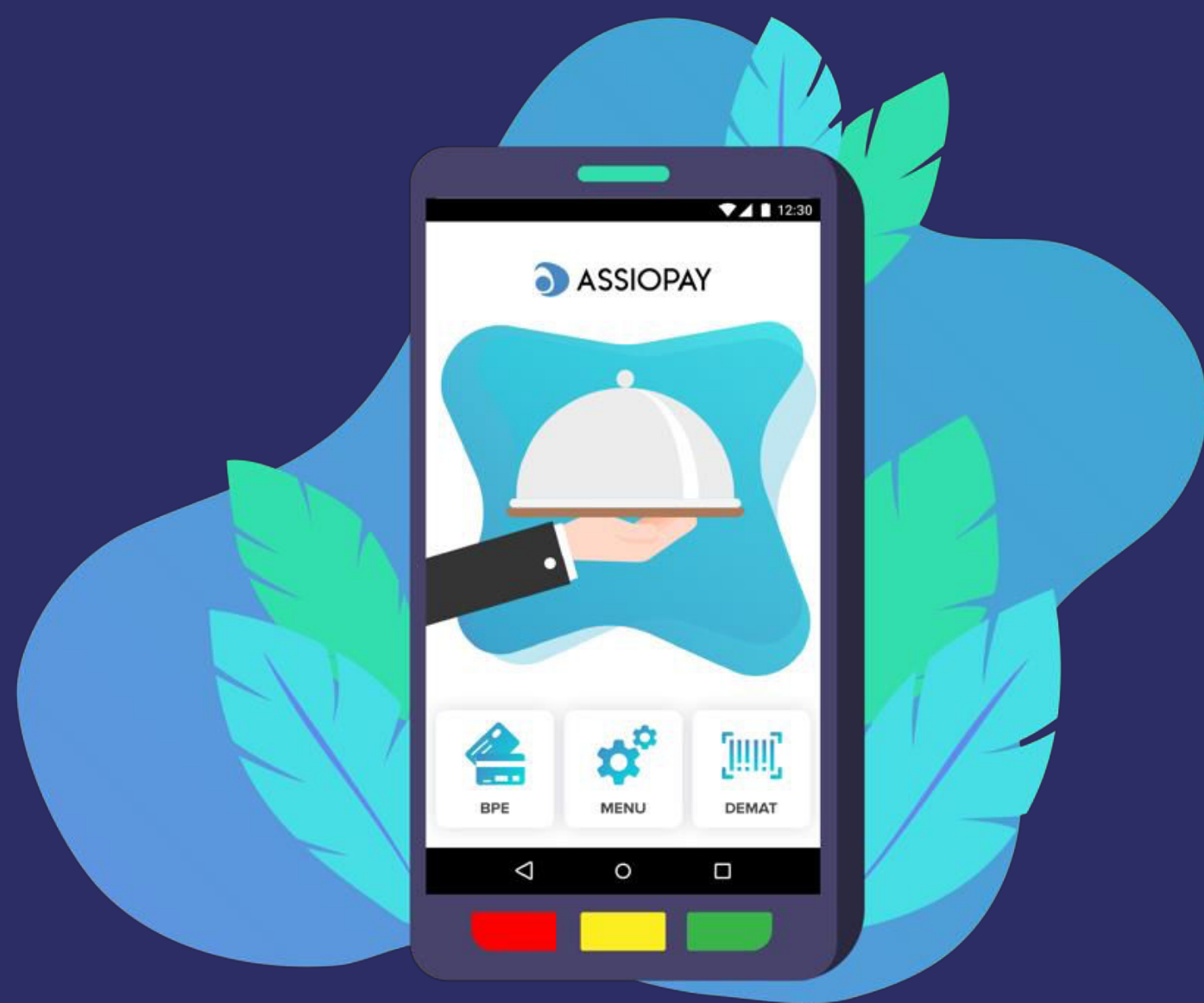
A77

Terminale di pagamento

Lo SmartPOS A77 offre un'esperienza unica. Il dispositivo si integra perfettamente con le esigenze di ogni attività, grazie alla batteria che dura tutto il giorno, ed è ideale per pagamenti on-delivery, queue busting e personal assistance. A77 supporta la lettura veloce dei barcode dei pacchi, con possibilità di pagamento annessa, ed è dotato di due fotocamere integrate. È infine disponibile la funzione di diagnostica per monitorare lo stato della batteria, il consumo dei dati delle App e molti altri parametri di funzionamento.

VAS – Servizi Valore Aggiunto

Assiopay IBP: la soluzione innovativa per la gestione dei buoni pasto



Assiopay iBP è un'applicazione avanzata sviluppata da Assiopay per semplificare l'accettazione dei buoni pasto elettronici, cartacei e tramite app mobile. Installata su SmartPOS Android di ultima generazione, questa soluzione consente agli esercenti di validare i buoni pasto dei principali emettitori utilizzando un unico dispositivo, ottimizzando così le operazioni alla cassa e migliorando l'esperienza del cliente.

Vantaggi Principali:

- **Unico POS per Molteplici Emittitori:** Con Assiopay iBP, è possibile gestire i buoni pasto di diversi emittitori attraverso un solo terminale, riducendo l'ingombro e semplificando le procedure di cassa.
- **Riduzione dei Costi Operativi:** L'utilizzo di un unico dispositivo comporta una diminuzione significativa delle spese di manutenzione e dei canoni mensili associati a più terminali.
- **Interfaccia Intuitiva:** Lo SmartPOS con sistema operativo Android offre un'esperienza utente familiare e personalizzabile, facilitando l'integrazione con il sistema di cassa esistente.
- **Aggiornamenti e Supporto Continuo:** Assiopay garantisce aggiornamenti costanti dell'applicazione per supportare nuove tipologie di buoni pasto e tecnologie emergenti, oltre a fornire assistenza tecnica dedicata.
- **Portale Web per il Monitoraggio:** Gli esercenti hanno accesso a un portale online dove possono controllare lo stato delle transazioni, generare report dettagliati e modificare le impostazioni degli utenti.

Inoltre, **Assiopay** offre soluzioni per l'integrazione dei buoni pasto nei sistemi di e-commerce, permettendo ai clienti di utilizzare i propri buoni anche per acquisti online, ampliando così le opportunità di vendita per gli esercenti.

LOVICA

gestione avanzata di carte fedeltà, prepagate e promozionali

LOVICA

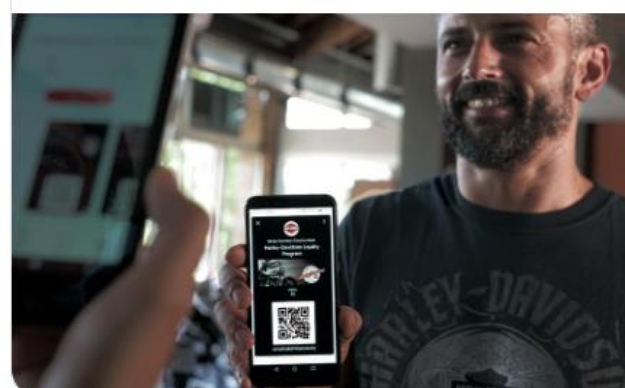
Carta bollini

Raccolta interattiva di prove d'acquisto oppure prepagata. Scegli e personalizza il numero e le immagini dei bollini.



Carta punti

Carta punti interattiva. Scegli il numero di punti da assegnare e le relative soglie per il riscatto di premi o sconti.



Carta acquisti

Carta prepagata interattiva da utilizzare per gli acquisti in negozio o da regalare per compleanni, eventi e occasioni speciali.



L'app **Lovica** offre una soluzione completa e interattiva per la gestione di diverse tipologie di carte digitali, pensata per aumentare la fidelizzazione dei clienti e migliorare la loro esperienza d'acquisto.

Ecco cosa puoi gestire con la nostra app:

- **Carta bollini:** Ideale per creare raccolte interattive di bollini digitali. Personalizza il numero e le immagini dei bollini in base alle tue esigenze e premia i clienti in modo innovativo e coinvolgente.
- **Carta punti:** Una soluzione personalizzabile per assegnare punti ai clienti in base agli acquisti. Definisci le soglie di punti necessarie per riscattare premi o ottenere sconti, incentivando ulteriori visite e acquisti.
- **Carta acquisti:** Carta prepagata digitale perfetta per acquisti in negozio o da offrire come regalo. Ottima per eventi speciali, compleanni e promozioni, garantendo un valore aggiunto per il cliente.

La nostra app trasforma il modo in cui gestisci la fedeltà dei clienti, offrendo flessibilità, semplicità e un'esperienza utente moderna e intuitiva. Potrai monitorare le transazioni in tempo reale, personalizzare ogni carta secondo il tuo brand e creare un rapporto duraturo con la clientela.



il sistema di pagamento smart, veloce e senza carte

Satispay è un'innovativa piattaforma di pagamento digitale che consente di effettuare transazioni in modo semplice, veloce e sicuro, senza l'utilizzo di carte di credito o debito. Grazie all'app dedicata, disponibile per iOS e Android, utenti ed esercenti possono scambiare denaro in tempo reale utilizzando solo il numero di telefono e il codice IBAN.

Come Funziona?

Gli utenti collegano il proprio conto bancario all'app Satispay e impostano un budget settimanale di spesa. Una volta configurato, possono pagare nei negozi fisici e online, inviare denaro ad amici e parenti o effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione (PagoPA), tutto con pochi tocchi sullo smartphone.

Vantaggi per gli Esercenti

- **Costi ridotti:** Nessun costo fisso mensile e commissioni vantaggiose sulle transazioni.
- **Maggiore Velocità:** I pagamenti sono istantanei e il cliente non ha bisogno di carte o contanti.
- **Fidelizzazione e Marketing:** Grazie alla visibilità sull'app, gli esercenti possono attrarre nuovi clienti e promuovere offerte dedicate.

Perché Scegliere Satispay?

Satispay è una soluzione ideale per negozi, bar, ristoranti, e-commerce e professionisti, poiché semplifica i pagamenti, aumenta la velocità delle transazioni e riduce i costi di gestione.

Con oltre 3 milioni di utenti attivi e migliaia di esercenti aderenti, Satispay rappresenta un'alternativa efficace ai tradizionali metodi di pagamento.



il servizio di Charity per esercenti e clienti

Goodify è una piattaforma innovativa che unisce programma di fidelizzazione e cashback, pensata per premiare i clienti e far crescere il business degli esercenti. Il servizio permette alle attività commerciali di offrire vantaggi esclusivi ai propri clienti, stimolando la loro fedeltà e aumentando le vendite.

Funzionamento del Servizio:

Gli esercenti possono integrarsi facilmente con la piattaforma Goodify per attivare programmi di loyalty e cashback personalizzati. I clienti, tramite l'app Goodify, accumulano punti e vantaggi ogni volta che effettuano acquisti. Una volta raggiunta una certa soglia, possono ottenere cashback sotto forma di buoni spesa da utilizzare nei negozi aderenti o ricevere altri premi.

Vantaggi per gli Esercenti:

- **Aumento delle Vendite:** I programmi di loyalty stimolano i clienti a tornare più spesso, incrementando la frequenza degli acquisti.
- **Fidelizzazione del Cliente:** Offrire premi e sconti aiuta a rafforzare il legame con i clienti, trasformandoli in acquirenti abituali.
- **Facilità d'uso:** Integrare Goodify nel punto vendita è semplice, con un'interfaccia intuitiva per monitorare gli acquisti e i premi.
- **Visibilità e Marketing:** Gli esercenti possono promuovere le loro offerte direttamente tramite l'app, raggiungendo una vasta base di utenti.

Goodify è la soluzione ideale per ogni tipo di attività commerciale che desidera incrementare la fidelizzazione dei propri clienti, offrendo un'esperienza di acquisto più coinvolgente e gratificante.

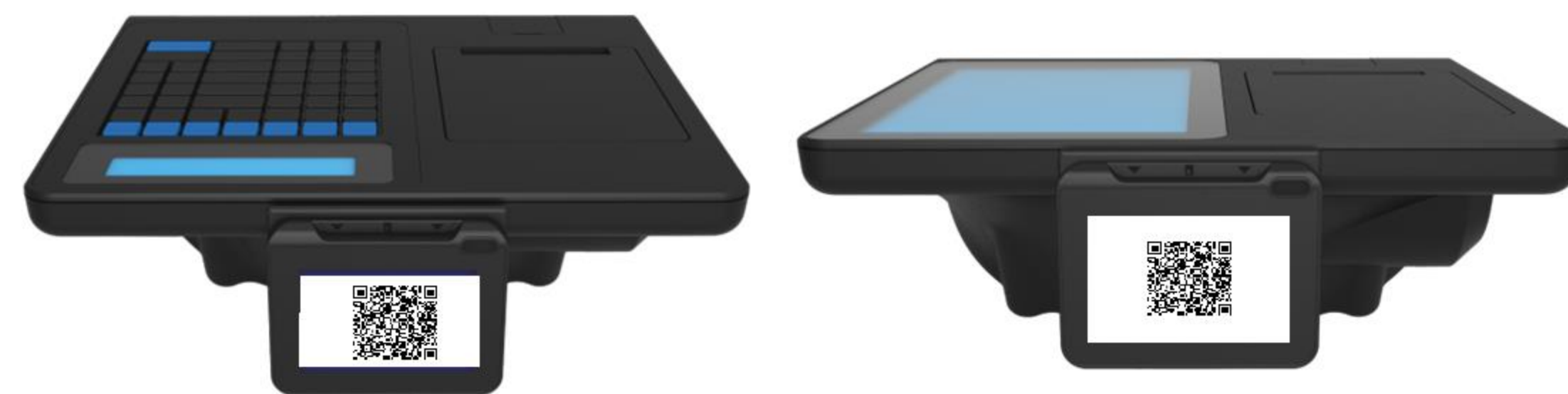
A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone. The person is wearing a dark blue jacket and a necklace with a large, round, light-colored pendant. The background is blurred, showing warm, out-of-focus lights. The text "Scegli i pagamenti digitali." is overlaid in white, bold, sans-serif font across the center of the image.

Scegli i pagamenti digitali.

Consegna Documento Digitale Firmato tramite QRcode

Esperienza dell'Avventore alla Cassa

Il cliente si reca alla cassa e, dopo aver completato l'acquisto, può semplicemente inquadrare un QR Code visualizzato sul display della cassa utilizzando il proprio smartphone. In questo modo, scarica direttamente sul suo device il documento fiscale firmato digitalmente, conforme alla normativa dell'Agenzia delle Entrate. Questo processo garantisce una transazione rapida, senza la necessità di ricevute cartacee, migliorando la sostenibilità e l'esperienza complessiva del cliente.



Esperienza al Tavolo con Palmare

Al tavolo, il cameriere utilizza un palmare per prendere l'ordine e gestire il pagamento in modo rapido ed efficiente. Dopo aver completato il pagamento, dal display del palmare viene generato un QR Code che il cliente può inquadrare con il proprio smartphone per scaricare immediatamente il documento fiscale firmato digitalmente. Questa soluzione semplifica l'intero processo, riducendo l'uso di carta e offrendo un'esperienza innovativa e comoda per il cliente.



Service

Service Center Custom



Help desk

Un supporto via telefono, live chat e ticket sempre a disposizione

Centralità e servizio su misura

Soluzioni post-vendita personalizzate, modellate sulle esigenze del cliente.

Efficienza tecnica su scala globale

Supporto scalabile per ottimizzare costi e processi aziendali.

Infrastruttura digitale evoluta

Strumenti online avanzati per una gestione efficiente e sempre aggiornata.

Assistenza tempestiva e diffusa

Interventi qualificati, ovunque e in tempi rapidi, con anche supporto live chat.

SPOC & On-Site

Un network di assistenza altamente qualificato, diffuso capillarmente su tutto il territorio nazionale e internazionale.

96%

Rispetto dello SLA

>90%

Customer satisfaction

22.000

Ticket SPOC

83.000

Ticket interventi on-site

120.000

Chiamate inbound



GRAZIE.

