

CUSTOM

EMPOWERING BUSINESS TRANSACTIONS



1992



1994



2000



2005



2014

Custom Group

High Tech Solution Company

Custom S.p.A. è nata a Parma nel 1992 dall'idea di Carlo Stradi e Alberto Campanini di costruire un'eccellenza tecnologica per rispondere ai reali bisogni dei mercati e dei clienti.

Oggi rappresenta un Gruppo di 10 aziende con una presenza Mondiale nell'ambito della ricerca e innovazione di Hardware, Software e Service pre e post vendita, che combinate tra loro offrono un'unica soluzione al cliente che ci sceglie.

Investimenti e sviluppo continuo sono orientati ai bisogni delle persone e ai mercati in costante evoluzione.

BREVETTI PROPRIETARI

32

PRESENZA DIRETTA
O INDIRETTA IN

76 PAESI

PROFESSIONISTI

580+

STABILIMENTI
PRODUTTIVI

4

Cosa facciamo

Progettiamo e forniamo soluzioni integrate hardware e software e servizi pre e post vendita, sia con tecnologie standard a catalogo che personalizzate, per supportare le esigenze dei clienti in diversi mercati verticali. In particolare siamo presenti nell'automazione del mondo Retail, nei Trasporti, nell'Industria, nelle Lotterie, a supporto delle Logistiche e dei servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione.

Come lavoriamo

Ascoltiamo le esigenze dei clienti e dei partner con impegno e professionalità , studiando insieme le migliori soluzioni tecnologiche, per offrire prodotti e servizi moderni, al passo con i nuovi trend, affidabili e sostenibili. Questo è possibile grazie anche al know-how trasversale sulle tecnologie elettroniche, meccaniche e dei materiali, frutto di oltre 32 anni di ricerca ed esperienza.



Perché lo facciamo

Crediamo che attraverso l'utilizzo corretto della tecnologia moderna abbinata a servizi adeguati, si riesca ad affiancare e a supportare la crescita di clienti e partner, semplificando i processi e favorendo le transazioni digitali, offrendo così una Customer Experience di valore.

EMPOWERING BUSINESS TRANSACTIONS

Progettiamo e costruiamo soluzioni tecnologie che semplificano e accelerano le transazioni digitali e le esperienze di acquisto nella quotidianità dei nostri clienti.

Trasformiamo le idee in realtà, ascoltando i partner con impegno e con esperienza e know-how.

Realizziamo un ecosistema di soluzioni flessibili, affidabili e sostenibili, che ispirano l'innovazione e rispettano l'ambiente la sicurezza e l'etica sociale (ESG).

Questa è la nostra mission: **Empowering Business Transactions.**

Ascoltare, creare, progettare, industrializzare, produrre e assistere sono gli elementi costitutivi del DNA Custom.

Soluzioni ODM



Sviluppiamo prodotti ODM (Original Design Manufacturer) per alcune tra le più importanti multinazionali tecnologiche.

Soluzioni OTS



Sviluppiamo prodotti OTS (Of The Shelf) basati sulle esigenze dei mercati e disponibili per tutti i nostri clienti e partner.

I nostri valori fondamentali

INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ

Rendere le idee possibili con creatività, inventiva e intraprendenza, nel rispetto dell'ambiente e delle persone.



SEMPLIFICAZIONE AZIENDALE

Fornire tecnologie che supportano le esigenze quotidiane.



DESIDERIO DI APPRENDERE

Apertura mentale, curiosità e una proattività ad abbracciare il cambiamento.



INTEGRITÀ

Sottolineare l'importanza di agire con onestà, trasparenza e correttezza.



ECCELLENZA

Perseguire la massima qualità nei prodotti, nei servizi e nelle prestazioni.





Certificazioni

SA8000

Responsabilità sociale

ISO 9001

Sistema qualità

ISO 45001

Salute e sicurezza

ISO 27001

Sicurezza delle informazioni

ISO 37001

Sistema anti-corruzione

ISO 14001

Gestione ambientale

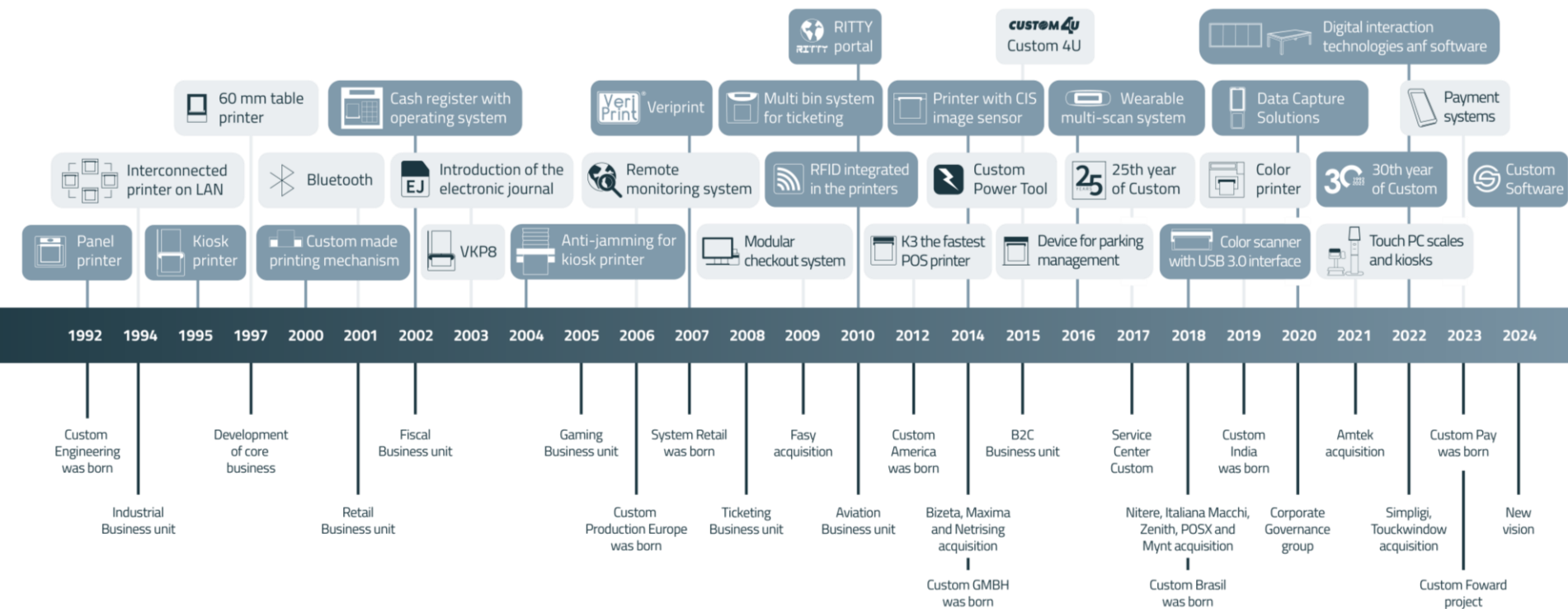
ISO 14021

Dichiarazione Ambientale
Autodichiarata

Modulo D – Direttiva 2014/31/UE

Strumenti di pesatura non
automatici

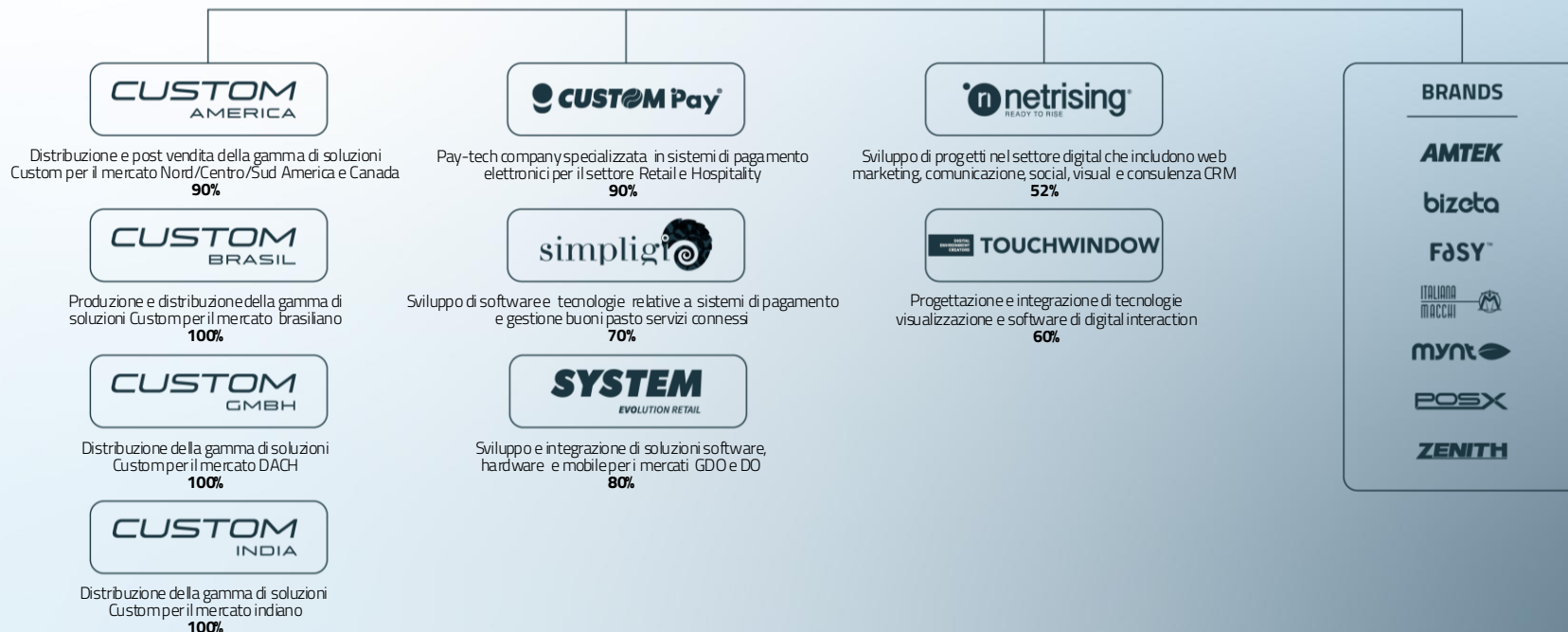
Una storia di successo: dal 1992 al 2024



Aziende e Brand

CUSTOM

Sviluppo e produzione di soluzioni per l'automazione del punto vendita e dei servizi al pubblico



Presenza mondiale



Industries



Retail &
Hospitality



Aviation, Railways &
Parking



E-government &
Institutional



Logistics &
Distribution



Industrial &
Manufacturing



Lottery &
Betting



Healthcare &
Pharmacies

Soluzioni Hardware

Trasporto pubblico ed eventi

Tecnologie che lasciano il "segno" nella vita di tutti i giorni

- Stampanti e lettori di carte d'imbarco, etichette per bagagli, con operatore o self-service
- Stampanti e lettori per chioschi informativi e biglietterie automatiche
- Stampanti e lettori per biglietti d'ingresso
- Stampanti, lettori e sistemi per parchimetri
- Sistemi di visualizzazione informazioni, chioschi e digital signage
- Sistemi di ricarica, raccolta e consegna con lockers



Trasporto pubblico ed eventi

Aviation

550 aeroporti e oltre 50 compagnie aeree nel mondo

Soluzioni complete per il settore del trasporto aereo che semplificano i processi di imbarco, con stampa e lettura di carte d'imbarco ed etichette bagagli, e sistemi di pesatura bagagli self-service. Chioschi informativi, lockers di ricarica batterie e deposito, sistemi di visualizzazione e intrattenimento.

Alcune referenze

Compagnie aeree:



Aeroporti:



Trasporto pubblico ed eventi

Ferrovie e autostrade

Presenza nelle biglietterie automatiche e presidiate di reti ferroviarie e reti autostradali.



Custom è partner di RFI dal 1999.

Alcune referenze



Amtrak USA



DB Germania



SNCB Belgio

autostrade // per l'Italia

Autostrade per l'Italia



ÖBB Austria



Renfe Spagna



CD Repubblica Ceca



Indian Railways



SNCF Francia



Vinci Autoroutes



Ativa

Trasporto pubblico ed eventi

Intrattenimento

Dalle biglietterie con operatore o attraverso chioschi self-service le soluzioni di stampa e lettura Custom soddisfano le esigenze di eventi sportivi, musicali e culturali in genere.

Una gamma di prodotti per intrattenimento, visualizzazione e informazione completano la soluzione.

Alcune referenze



DC/POS

Soluzioni uniche per l'eccellenza nella
custom experience

- PC POS
- Stampanti fiscali
- Registratori di cassa
- Bilance
- Terminali portatili
- Lettori di codici a barre
- Stampanti etichette
- Chioschi self-service
- Locker di ricarica e deposito
- Sistemi di gestione dei contanti
- Soluzioni software



Un'offerta globale per il mondo Retail



DC/POS

Retail & Hospitality

Alcune referenze

 VALENTINO D&G
DOLCE & GABBANA

GUCCI

LOUIS VUITTON

BVLGARI

roberto cavalli

 TODS ck
Calvin Klein

MaxMara

GUESS

 LACOSTE Jean Paul
GAULTIER DATCH DIESEL
FOR SUSTAINABLE FASHION SASCH
PARADE ITALIA

ZUIKI

 UNITED COLORS
OF BENETTON Von Dutch LOVEABLE
DIVISION

CALZEDONIA

GOLDEN LADY

 EURO
Spin DESPAR coop CONAD Pam
PANORAMA TIGROS A
AUTOGRILL chef
express Roadhouse ATAHOTELS

NaturaSi

 TRONY

Lottery & Betting

Top performance ed esperienze di gioco sicure e digitali

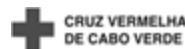
- Terminali di gioco per lotterie, scommesse sportive e dispositivi di intrattenimento
- Soluzioni di stampa di ricevute di gioco e lettura, decodifica e gestione delle schedine
- Sistemi di gioco con operatore o con chiosco self-service
- Sistemi di visualizzazione e intrattenimento



Lottery & Betting

Sistemi e soluzioni personalizzate ad Hoc per grandi player nei settori lotteri, scommesse sportive, gaming e servizi di pagamento utenze, bollettini e abbonamenti

Alcune referenze



Professional Printing Solutions

Sistemi di stampa professionali e di raccolta e analisi dei dati per una completa gestione dei processi

- Stampanti per report, diagnostica e test
- Stampanti per biglietti e ricevute self-service
- Terminali e tablet per la raccolta dati
- Stampanti per etichette multiformato
- Stampanti portatili e mobile computer
- Sistemi di scansione documentale



Professional Printing Solutions

Le Professional Printing Solutions di Custom restano un punto di riferimento globale per la stampa e lettura di report e ricevute in molti settori industriali, dove la qualità e le prestazioni sono necessarie.

Una vasta gamma offerta di stampanti, lettori, scanner e accessori, affidabili, compatti, dotati di supporti SW e Tools per facilitarne l'integrazione e per meglio adattarsi alle più svariate applicazioni e condizioni di utilizzo.

Alcune referenze



Postal



Parking



DIEBOLD
NIXDORF

HR Kiosk



Automotive



Self-Rental



Reverse Vending
Machine



Access control



Payment



Petrol Station

Soluzioni Software

Soluzioni software Fashion & Luxury

Vision Commerce Suite - BeanStore

La piattaforma Retail pensata per soddisfare tutti i mercati verticali. Una soluzione POS integrata a livello enterprise per la gestione dei processi di front-office e di sede.



Gemini

La soluzione on-premise e in-cloud che può essere facilmente integrata con qualsiasi applicazione POS, attraverso un ampio set di API, per renderla Mobile e omni-channel.



Soluzioni software Fashion & Luxury

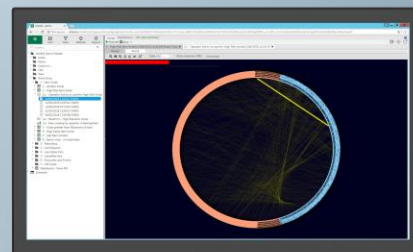
OneStore

La piattaforma software per il Retail estremamente innovativa e flessibile che sfrutta le potenzialità del mondo digitale per migliorare le prestazioni del punto vendita.



Retail Profit Protection

Grazie ad algoritmi di analisi forense e a tecnologie di data-mining, questo strumento offre una visione completa delle principali cause di differenze di cassa e inventariali.



Soluzioni software Ho.Re.Ca. e GDO



Keep Up Suite

L'applicazione ideale per piccoli ristoranti, bar-tabacchi, B&B, negozi e professionisti in mobilità.



Hyperetail

Il nuovo software dedicato al mercato Retail, collegabile a bilance, sistemi di cash-management e chioschi.



Suite EVO

La soluzione software per gestire in modo semplice e veloce la barriera casse e l'intero punto vendita.



OneStore - GDO

La soluzione GDO con architettura a microservizi, interfacciabile a svariati sistemi.

Soluzioni Service



Service Center Custom

SCC (SERVICE CENTER CUSTOM)

187

TECNICI IN CAMPO

560

TICKET CHIUSI (MEDIA ANNO)

72.000

CHIAMATE GESTITE (MEDIA ANNO)

120.000

& DI RISPETTO DELLO SLA

98%

% CUSTOMER SATISFACTION

95%



Custom Full-service support

Help desk

Rivolto a 

Reseller

Per 

Assistenza per
tutti i prodotti
del Gruppo
Custom

Strumenti 

- Numero unico di assistenza
- Numero premium
- Numero di assistenza worldwide
- Portale web Custom4U

SPOC

Rivolto a 

Clienti direzionali



Per 

SPOC 360°
Per il punto
vendita

Strumenti 

10+
Numeri
dedicati

On site

Rivolto a 

Clienti direzionali



Per 

Assistenza per il punto vendita

Strumenti 

- | | | |
|-----------|---|------------------------|
| Portale | ▪ | Numero dedicato |
| Operation | ▪ | Numero premium |
| e SCC | ▪ | Portale WEB Operations |
| | ▪ | 560 tecnici in campo |

Grazie

CUSTOM

EMPOWERING BUSINESS TRANSACTIONS